

第14回「水道凍結防止作戦」アンケート結果

1. 概要

(1) 日 時 平成28年12月 1日(木) 午前10時～午後 7時
平成28年12月 2日(金) 午前10時～午後 7時

(2) 場 所 札幌駅通地下広場 北3条通交差点広場 西側

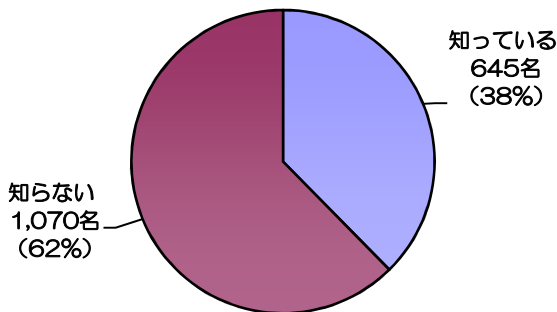
(3) 来場者数 *アンケート回答者数 1,719名

12月 1日(木)	818名
12月 2日(金)	901名

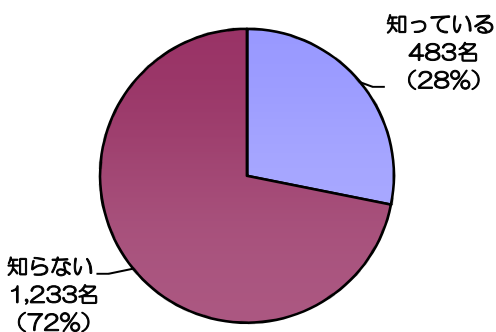
2. アンケート結果

来場者にアンケート調査を実施。設問を集計した結果については、以下の通りとなっている。

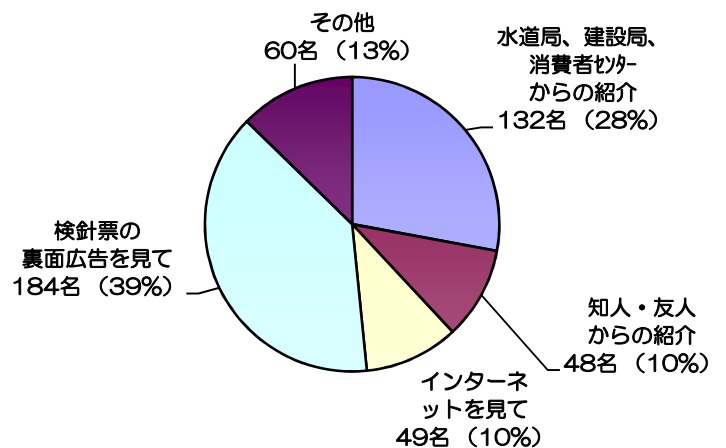
(1) 札幌市管工事業協同組合(札幌協)を知っていますか? (回答数:1,715名)



(2) 札幌協では年中無休・24時間受付の「修繕センター」を開設していますが知っていますか? (回答数:1,716名)

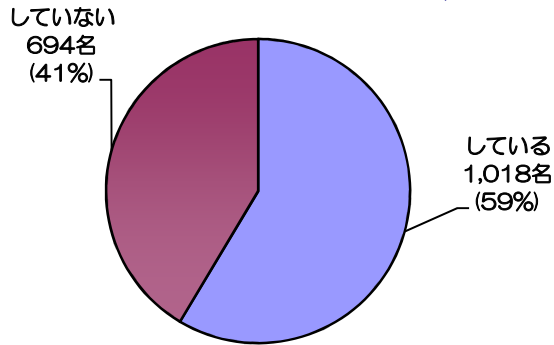


「修繕センター」をどのように知りましたか? (回答数:473名)



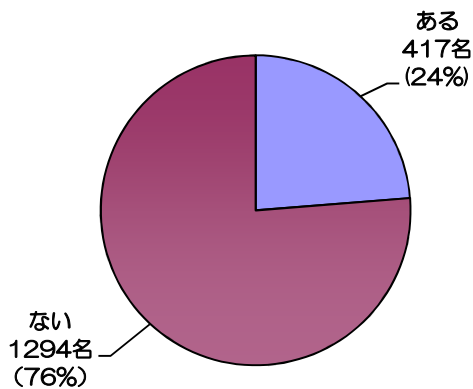
(3) 普段自宅の凍結に注意していますか？

(回答数:1,712名)



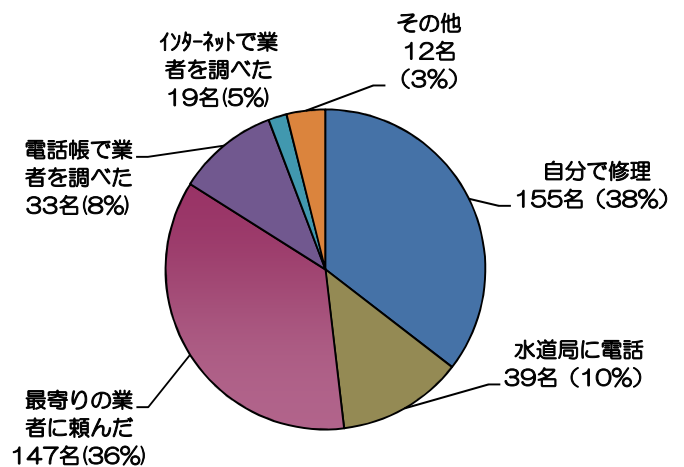
(4) 自宅の水道が凍結したことはありますか？

(回答数:1,711名)

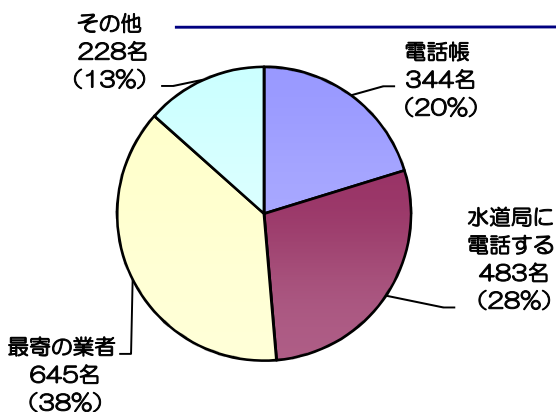


水道が凍結した時どのような対処をしましたか？

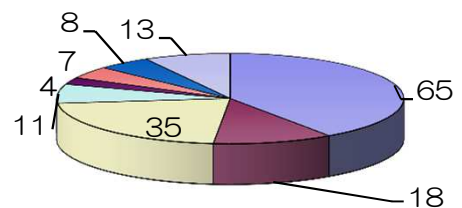
(回答数:396名)



(5) 水まわりの修理が必要になったとき、どの様に業者を選びますか？ (回答数:1,700名)



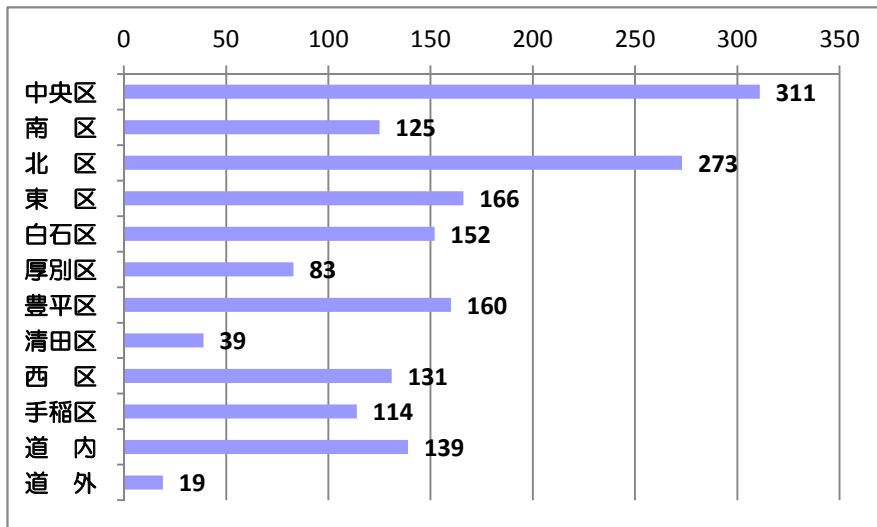
- マンション・アパートの管理会社等(大家含む)に連絡する
- 身内・知り合いに頼む
- インターネットで調べる
- 自宅に入ったチラシやCMの会社
- 家を建築した業者に依頼する
- 決まった業者がある
- 自分で直す、頼んだことがない
- その他



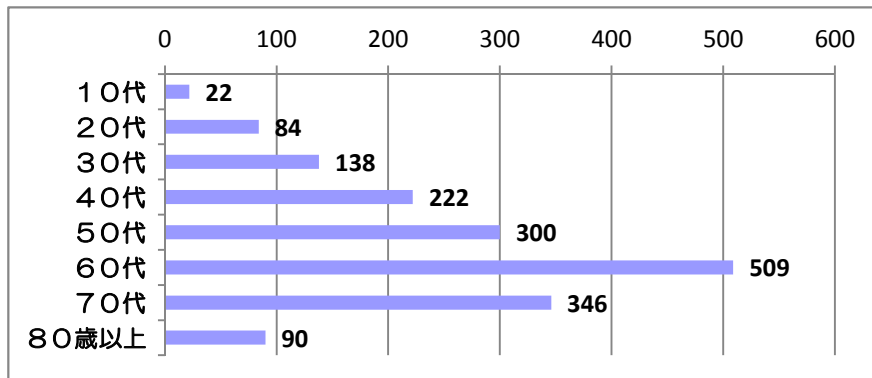
(6) アンケート回答者の内訳

アンケート回答者の所在地毎及び年代別の内訳は次の通りとなっている。

① 所在地（回答数：1,712名）



② 年代別（回答数：1,711名）



(7) 意見・感想

a. 凍結防止作戦について

- ・ 知らないことばかりで、色々勉強になり、ありがとうございました。（同様の意見、他10件）
- ・ 前にペットボトルをもらいました。「すいりん君」かわいいです。
- ・ 防災グッズが良い。（同様の意見、他1件）
- ・ 下水道のパネルもあったのでよかったです。
- ・ 輪投げ面白かった。
- ・ 良い企画と思います。
- ・ 水まわり関係の事で気軽に相談できたので、とても良かった（普段なかなか聞ける時がない）（同様の意見、他4件）
- ・ このような展示をこれからも気を付けてみたいと思います。イベントを実施することでより多くの人に水道のことを知ってもらえるので良いですね。

b. 凍結修繕について

- ・ 北海道で暮らし始めて初めての冬なので、凍結予防・凍結時の対処が不安。（同様の意見、他2件）