

温水洗浄便座は電気製品です

ご自宅の温水洗浄便座、
何年お使いですか？
故障していませんか？



長年のご使用や故障したままのご使用は、
電子・電気部品が劣化して発煙・発火などの恐れがあります。

温水洗浄便座を安全に使う3つのポイント

①

定期的な点検を
おすすめします。
まずは自分で
安全チェックを。

安心してご使用いただくため、定期的な点検(有料)をおすすめします。

②

リコール製品や
故障した製品は
使わない
でください。

発煙・発火などの原因になります。すぐに電源プラグを抜き、止水栓を閉めてご使用を中止してください。

③

長期間お使いの
製品は点検と
買い替えを
ご検討ください。

長期間(10年以上)ご使用の温水洗浄便座は買い替えをご検討ください。

点検のご依頼、ご不明点は、販売店、工事店またはメーカーにご連絡ください。

発行元： 一般社団法人
日本レストルーム工業会

<https://www.sanitary-net.com/>

トイレナビ

検索



詳細はこちらを
ご覧ください

まずは自分で安全チェックを

●温水洗浄便座 セルフ安全チェックポイント ☒

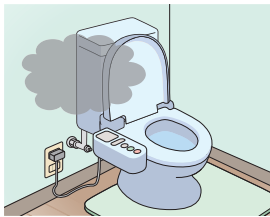
1つでも該当する場合

異常な状態です

次のような症状は、発煙・発火などの原因になります。すぐに電源プラグを抜き、止水栓を閉めてご使用を中止し、販売店、工事店またはメーカーへご連絡ください。

チェック
1

トイレが焦げ臭いなど
いつもと違うにおいがする。



チェック

☐

チェック
2

便座がときどき冷たい
(節電中は除く)。

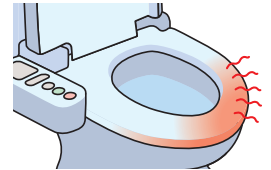


チェック

☐

チェック
3

便座が異常に
熱いときがある。

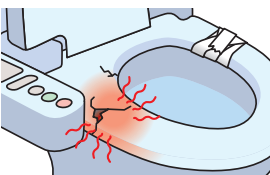


チェック

☐

チェック
7

便座にひびや割れがある。

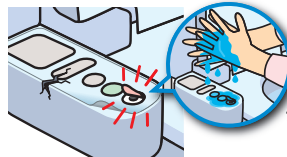


チェック

☐

チェック
8

操作部のシールがめくれれたり、
ひび割れたりしている。

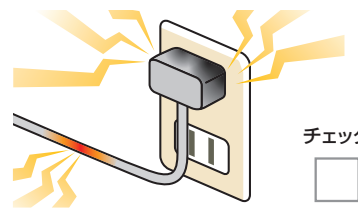


チェック

☐

チェック
9

電源プラグやコードの
発熱や焦げ、変色がある。



チェック

☐

●予測される事故

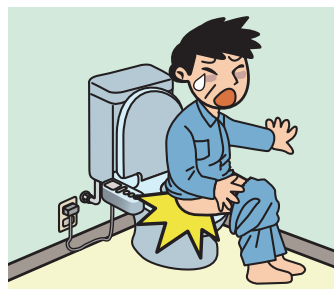
発煙・発火

製品や便座コード、コンセント部から火が出る場合があります。



やけど

誤動作し、熱いお湯が出る場合があります。



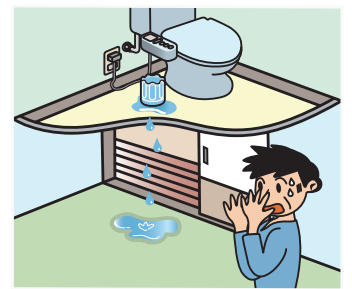
感電・漏電

漏電し、感電する場合があります。



階下漏水

水漏れが継続し、階下へ漏水する場合があります。



警告 異常に気づいたら、使用しないでください。

セルフ安全チェックを習慣化しましょう。

下記のチェックポイントは、異常な状態のあくまでも一例です。
下記以外にも異常がないか、しっかりと安全チェックしてください。

チェック
4

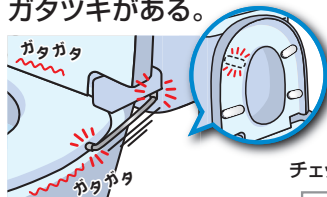
お湯や温風が異常に熱い、
または冷たいときがある。



チェック
☐

チェック
5

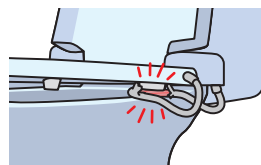
便座のゴム足が外れている、
ガタツキがある。



チェック
☐

チェック
6

便座コードの発熱やねじれ、
キズ、挟み込みがある。



チェック
☐

チェック
10

製品や便器を伝って
水漏れしている。



チェック
☐

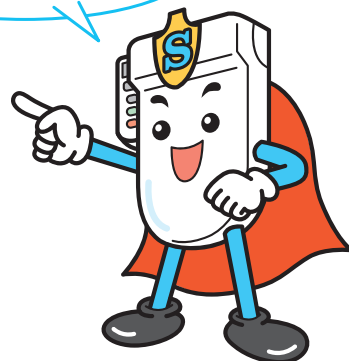
チェック
11

使うときだけ少量の水が
たれて水漏れしている。



チェック
☐

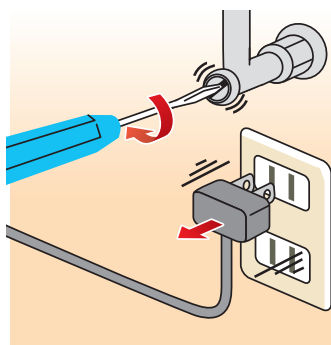
安全チェックしてね!



●対策・対応

応急処置

すぐに電源プラグを抜いて、止水栓を閉めてください。



点検を依頼してください。

販売店、工事店またはメーカーに点検を依頼してください(有料)。
なお、必要に応じて、修理または買い替えのご検討をお願いします。



長期間で使用の場合も、
点検と買い替えを
おすすめしています。

すぐに電源プラグを抜き、止水栓を閉めてご使用を中止してください。発煙・発火などの原因になります。

Webサイトで確認を

●Webサイトでセルフ安全チェック

■セルフ安全チェックの手順

パソコンからアクセス

1 トイレのセルフチェック 検索



検索結果表示の
トイレナビ | トイレのセルフチェック
をクリック

2 トイレのセルフチェックページへ
<https://www.sanitary-net.com/maintenance/>
チェックしたい製品を選んでチェックスタート

スマホからアクセス

1 スマホで
二次元コードを読み込み



トイレのセルフ
チェックページ

●トイレに関する情報満載の『トイレナビ』

■『トイレナビ』へのアクセス手順

パソコンからアクセス

1 トイレナビ 検索



検索結果表示の
トイレナビ をクリック

2 『トイレナビ』のページへ
<https://www.sanitary-net.com/>

スマホからアクセス

1 スマホで
二次元コードを読み込み



●関連サイト紹介

動画ギャラリー

ジュウテンジャー
と確認しよう



●動画を見るには、こちらから
<https://tenken1010.org/movie-gallery/>



快適な住空間をめざして
ALIA
Association of Living Amenity

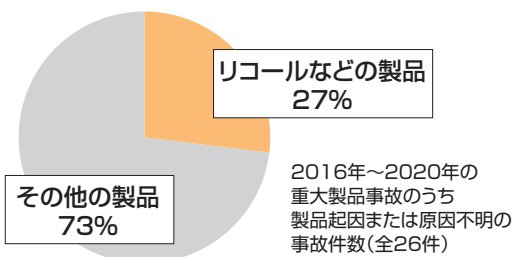
動画は一般社団法人リビングアメニティ協会が運営する
住宅部品点検スペシャルサイト「ジュウテン」に掲載されているものです。

●リコール製品情報のご案内

温水洗浄便座のリコール製品の事故が発生しています。
セルフ安全チェックで問題がなかったとしても、
リコール製品情報をWebサイトでご確認ください。

重大製品事故の27%はリコールなどの製品です。ご使用の製品が対象製品でないかを今一度ご確認ください。対象製品の場合は、すぐに電源プラグを抜き、止水栓を閉めてご使用を中止し、販売店、工事店またはメーカーへご連絡ください。

製品別事故発生状況



リコール製品の
チェックが必要だね!



■リコール製品情報へのアクセス手順

パソコンからアクセス



検索結果表示の
トイレナビ をクリック



2 『トイレナビ』トイレQ&Aをクリック
<https://www.sanitary-net.com/>

トイレQ&A

3 トイレQ&Aの温水洗浄便座
カテゴリー「保守・点検」の
Q.3をクリックし、リコール情報を確認

スマホからアクセス

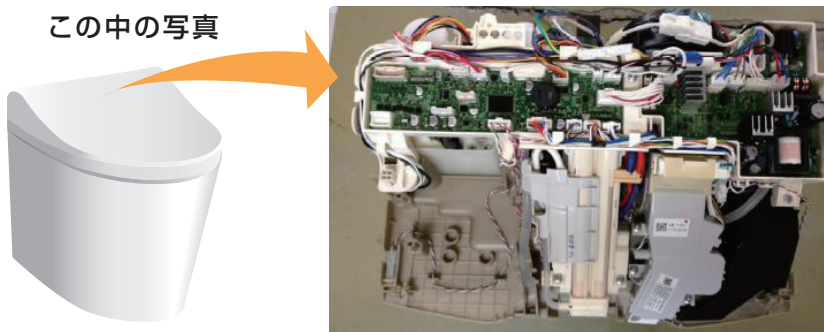
1 スマホで二次元コードを
読み込み、各社の
リンクボタンをクリックし
リコール情報を確認



トイレに関する情報満載『トイレナビ』のトップページ

温水洗浄便座は電気製品です

この中の写真



僕の中には電子・電気部品が
たくさんあるよ!



使い方にご注意を

実はあまり
知られていない？



●洗剤・薬品(消毒薬・除菌薬)の使い方の危険

■洗剤・薬品の使い方に注意しましょう

洗剤・薬品の選択ミスや誤った使い方、便器鉢内に洗剤の放置は、洗剤から発生するガスにより金属部品が腐食・劣化し、**発煙・発火などの原因**となります。

使用できる洗剤・薬品でも直接かけてしまうと**発煙・発火などの原因**となります。

注意点	想定される危険
●洗剤・薬品の選択ミス ●誤った使い方 ●便器鉢内に洗剤を放置 ●使用できる洗剤・薬品を直接かける	●内部の金属部品が腐食・劣化 ●感電・漏電の原因 ●発煙・発火の原因



洗剤から発生したガスによる金属部品の腐食

■洗剤・薬品は正しい使い方を実践しましょう

●プラスチック部分(温水洗浄便座部分)

専用クリーナーや薄めた中性洗剤、薬品を柔らかい布にふくませて拭き、さらに水拭きしてください。

※直接、洗剤・薬品を、製品に吹きかけないでください。



プラスチック部分に使用不可の洗剤



クレンザー



研磨剤入り洗剤



酸・アルカリ性洗剤



ベンジン・シンナー

※各メーカー毎の取扱説明書に記載された洗剤をお使いください。

●陶器部分(便器の内側部分)

便器用洗剤は、3分以内に洗い流しましょう。



●長時間着座の危険

■低温やけどに注意しましょう

便座に長時間皮膚が触れていると、**低温やけどの原因**になります。

また、温風乾燥を同じ場所に長く当てていると**やけどの原因**になります。

特に、以下のような方が使用されるときは、まわりの方が温度調節などにご注意ください。

■注意が必要な方の例

- ・お子さま
- ・疲労の激しい方
- ・自分で温度調節が出来ない方
- ・お年寄の方
- ・皮膚の弱い方
- ・眠気を誘う薬(風邪薬、睡眠薬)を服用された方
- ・深酒の方
- ・皮膚感覚が弱い方

特に高齢者や介護が必要な方などのご使用には、ご注意ください。

低温やけどにご注意



やけど

買い替えについて

長期間(10年以上)お使いの製品は買い替えを

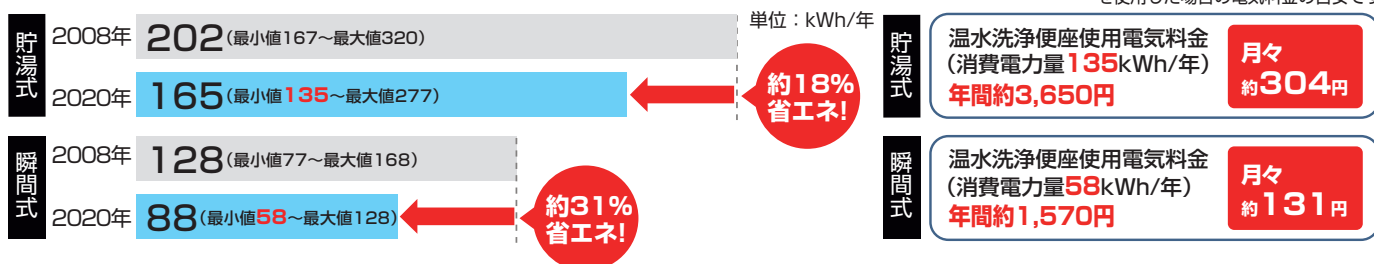
最新の機種は、節電性能も向上しており、環境に優しく経済的にもメリットがあります。

POINT 1 年間消費電力量や電気料金の違いを比べてみましょう。

◎年間消費電力量が少ないほど、目安となる電気料金が安くなります。年間消費電力量とは、温水洗浄便座を家庭での平均的な方法で使用したときの1年間に消費する電力量です。

■2008年(※1)の温水洗浄便座と最新の温水洗浄便座の年間消費電力量の比較※2

■電気料金の目安※3 最も省エネ性能の優れた温水洗浄便座を使用した場合の電気料金の目安です。



POINT 2 温水洗浄便座の上手な選び方

◎星(★)の数の多い省エネで経済的なもの※3

貯湯式の場合：★★★★☆と★☆☆☆☆の温水洗浄便座の年間消費電力量と年間電気料金の比較

製品A ★★★★☆	多段階評価点 2.5	年間消費電力量 135kWh/年	年間電気料金 3,650円
製品B ★☆☆☆☆	多段階評価点 1.0	年間消費電力量 277kWh/年	年間電気料金 7,480円

★★★★☆の製品は、比較して約3,830円お得！
(1年間の目安電気料金)

瞬間式の場合：★★★★★と★★★★☆の温水洗浄便座の年間消費電力量と年間電気料金の比較

製品C ★★★★★	多段階評価点 5.0	年間消費電力量 58kWh/年	年間電気料金 1,570円
製品D ★★★★☆	多段階評価点 2.6	年間消費電力量 128kWh/年	年間電気料金 3,460円

★★★★★の製品は、比較して約1,890円お得！
(1年間の目安電気料金)

◎快適機能で便利なもの



◎清潔機能でさらに衛生的なもの



星(★)の数は統一省エネラベルでご確認ください。

統一省エネラベルの例



ミニラベルの例



※1 経済産業省 資源エネルギー庁「省エネ性能カタログ」の掲載が、現行基準であるトップランナー制度の2012年度基準に基づく表示となった年。
 ※2 経済産業省 資源エネルギー庁「省エネ性能カタログ2008年冬版」「省エネ性能カタログ2020年版」に掲載の機種一覧における単純平均値。
 ※3 経済産業省 資源エネルギー庁「省エネ性能カタログ2020年版」の年間消費電力量に基づき、新電力料金目安単価を27円/kWh(税込)として試算しています。電力会社ならびにご家庭の使用電力によって異なります。

補修用性能部品の保有には期限があります

温水洗浄便座補修用
性能部品保有年数

製造終了後 **6年**※

※各メーカーによって異なります。

温水洗浄便座補修用性能部品とは、
製品の機能を維持するために必要な部品のことです。

発行元：

一般社団法人

日本レストルーム工業会

<https://www.sanitary-net.com/>



詳細はこちらを
ご覧ください