

# 第15回「水道凍結防止作戦」アンケート結果

## 1. 概要

(1) 日 時 平成29年11月29日(水) 午前10時～午後6時  
平成29年11月30日(木) 午前10時～午後6時

(2) 場 所 札幌駅通地下広場 北3条通交差点広場 西側

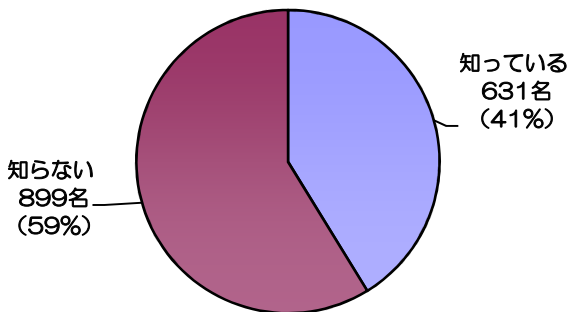
(3) 来場者数 \*アンケート回答者数 1,548名

11月29日(水)	823名
11月30日(木)	725名

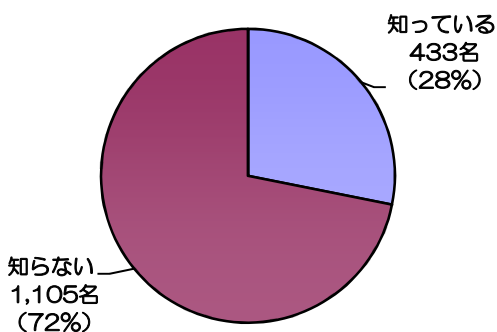
## 2. アンケート結果

来場者にアンケート調査を実施。設問を集計した結果については、以下の通りとなっている。

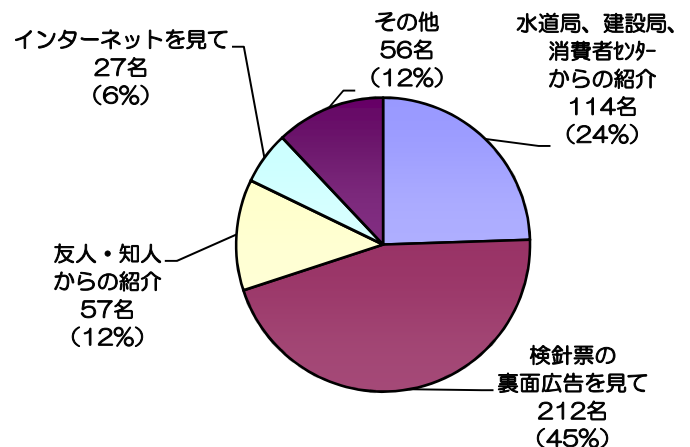
### (1) 札幌市管工事業協同組合(札幌協)を知っていますか? (回答数:1,530名)



### (2) 札幌協では、年中無休・24時間受付の水まわりの「修繕センター」を開設していますが知っていますか? (回答数:1,538名)

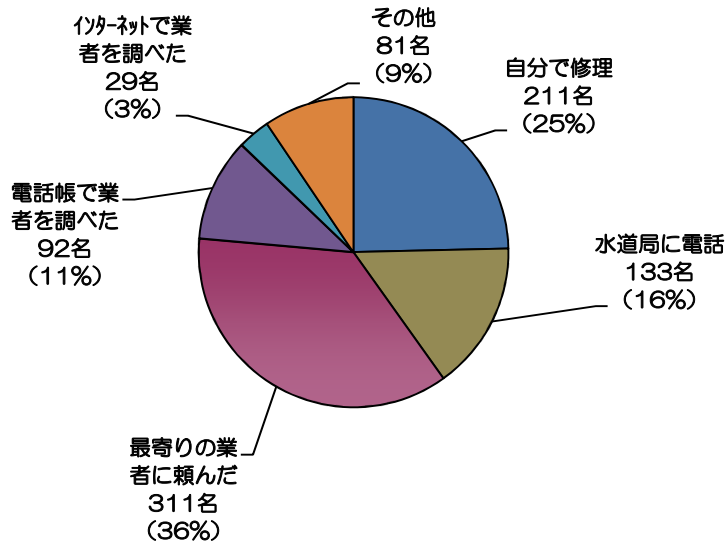


### 「修繕センター」をどのように知りましたか? (回答数:466名)

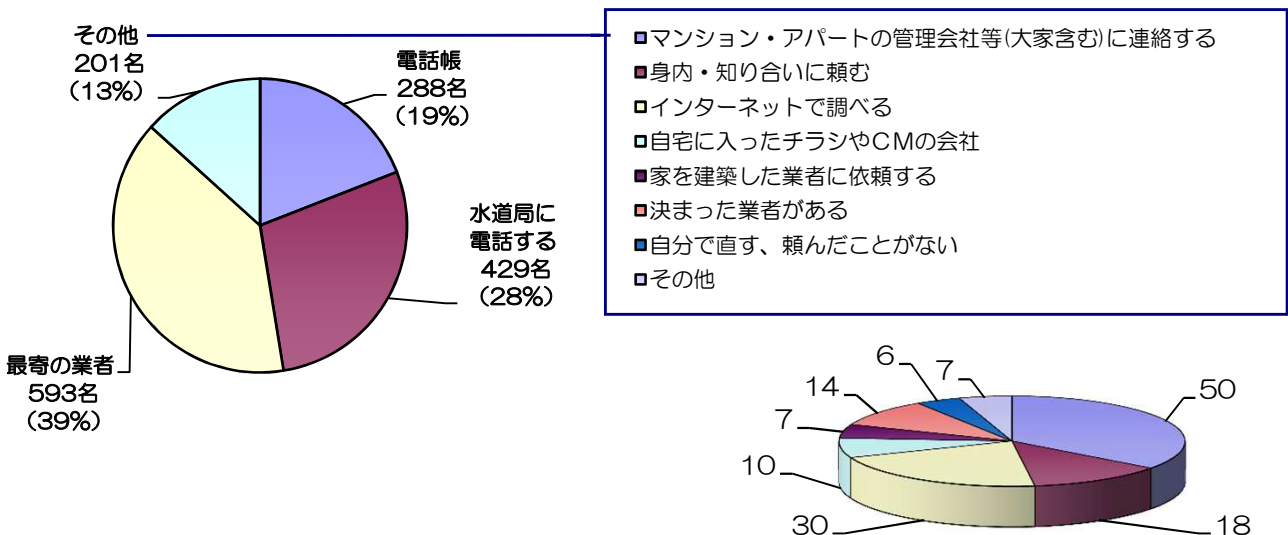


(3) 水道が凍結したことがある方にお聞きします。

水道が凍結した時にどのような対処をしましたか？ (回答数:857名)

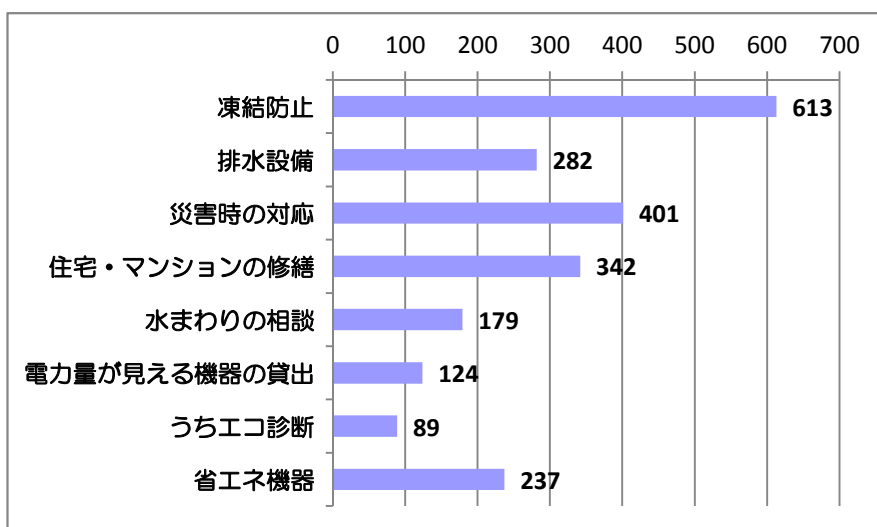


(4) 水まわりの修理が必要になったとき、どの様に業者を選びますか？ (回答数:1,511名)



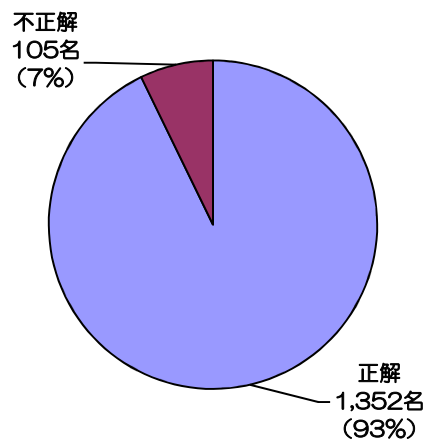
(5) 興味を持たれた展示品・コーナーがありましたら、教えていただけますか？ (複数回答可)

(回答数:1,540名)



(6) 穴埋めクイズ 問題：下の○に入る文字はなんでしょう？(回答数:1,457名)

市民の水を守り続けて43年、実績と経験のある○幌市○工事業○同組合



(7) 意見・感想（抜粋）

- 色々知ることができ、大変勉強になりました。また機会を設けてほしいです。
- 非常に良いイベントだと思います。
- 知らないが多かったので、知識が増えました。
- 親切に相談にのって下さり、嬉しく思いました。
- 札幌協という団体があることを初めて知りました。もっとPRしてください。
- 以前、水道凍結でお世話になりました。これからも宜しくお願いします！
- パネルを見たときはその場で納得できても、実際の対処を要する場面で適切に思い出せるか不安なので、水道凍結についてまとめた印刷物があれば助かります。
- ハザードマップ・防災マップを手に入れられて大変助かりました。